



kostenfreie Rechtsdienstleistungen  
für Kunden der NRV

**JURCALL**



## Nicht aufregen – Anwalt anrufen!

Für Sie als Kunde der NRV werden die Kosten der telefonischen Rechtsberatung immer übernommen.

Eine Erstberatung als Verbraucher bei einem Anwalt kann bis zu 250 € kosten.  
Mit JURCALL kostenfrei den direkten Draht zum Anwalt nutzen.

**+49 621 4909 7720**

### Ihre Vorteile mit JURCALL

- » JURCALL vermittelt umfangreiche Rechtsberatung durch erfahrene und unabhängige Anwälte per Telefon.
- » Von Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr unter **+49 621 4909 7720** oder einfach einen Rückruf vereinbaren unter **<https://jurcall.de/services/rueckruf-service/>**.
- » Juristische Beratung über alle Rechtsgebiete, **auch in nicht versicherten Bereichen**.
- » JURCALL hilft so oft eine juristische Auskunft benötigt wird.
- » Die Kosten für die juristische Beratung per Telefon übernimmt die NRV.

# Über JURCALL: Vorsorge leicht gemacht!

## Für Privatkunden:

Im XXL-Baustein (§§ 25a, 26a, 30a) über JURCALL enthalten:

- » **Paket Vorsorge** – Patientenverfügung/Vorsorgevollmacht, Sorgerechtsverfügungen und Aktualisierungsservice
- » **Paket Nachlass** – rund um die Themen Testament und Bestattung
- » **Paket Reputation** – gegen schädigende Einträge im Internet

## Bei All-In Dynamik:

Bitte nehmen Sie mit JURCALL Kontakt auf

## Für Gewerbetunden:

Im XXL Baustein (§§ 28a, 27a) über JURCALL enthalten:

- » **Patientenverfügung/Vorsorgevollmacht** – für den privaten Lebensbereich
- » **Unternehmervorsorgevollmacht** – regeln Sie alle Belange rund um Ihr Unternehmen (nicht bei § 27a)
- » **Paket Reputation & Rezensionen** – gegen schädigende Einträge im Internet

## Bußgeldcheck

**Geblixt? Gefilmt? Es droht der Führerscheinverlust! Wir helfen Ihnen!**

### So geht's:

- » Zeugenfragebogen/Anhörungsbogen/Bußgeldbescheid sofort nach Erhalt abfotografieren und ohne zeitliche Verzögerung mit Ihrer Versicherungsnummer und Kontaktdaten per E-Mail an: **blitzer@jurcall.de** senden.
- » JURCALL kümmert sich sofort darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zum weiteren Vorgehen angerufen und beraten werden. Das ist für Sie kostenfrei, unabhängig von Ihrem Versicherungsumfang.
- » Beauftragen Sie den beratenden Anwalt nach der Beratung z.B. mit einer Akteneinsicht, erfolgt eine Deckungsanfrage an die NRV. Ihre Rechtsschutz-Versicherung wird dadurch in Anspruch genommen.

### Ist ein Anwalt trotz telefonischer Rechtsberatung nötig?

- » Kein Problem: JURCALL hilft auch hier und vermittelt einen unabhängigen Anwalt, wenn Sie dies möchten!

- » Welche Kosten fallen in diesem Fall für Sie an?  
Grundsätzlich keine, wenn der Verkehrsbereich bei der NRV abgesichert ist. Ausnahme eine Selbstbeteiligung ist vereinbart. Anwaltskosten und Gebühren können anfallen, wenn Sie den Verkehrsbereich nicht bei der NRV abgesichert haben.

## Aufhebungsvertrags-Check im Arbeitsrecht:

### Die anwaltliche Prüfung Ihres Aufhebungsvertrages!

#### So geht's:

- » Einfach Aufhebungsvertrag sowie Ihre Versicherungsnummer und Kontaktdaten per E-Mail an **aufhebungsvertrag@jurcall.de** senden.
- » JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zur Prüfung Ihres Aufhebungsvertrages angerufen und beraten werden.

## Vertrags-Check und Dokumentenprüfung!

#### So geht's:

- » Einfach Vertrag bzw. Dokument sowie Ihre Versicherungsnummer und Kontaktdaten per E-Mail an **dokumentenpruefung@jurcall.de** senden.
- » JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt zur Prüfung Ihres Vertrages bzw. Dokumentes angerufen und beraten werden.
- » Folgende Verträge bzw. Dokumente kommen grundsätzlich für den Vertrags-Check bzw. die Dokumentenprüfung in Frage: Arbeitsvertrag, Mietvertrag, Kaufvertrag, Erbvertrag, Verbrauchervertrag, Zeugnis, Nebenkostenabrechnung, Inkassoschreiben (Abo-Falle).

## Chatberatung

### Die Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem per Chat!

#### So geht's:

- » JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt per Chat eine Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem erhalten.

## Onlineberatung

### Die Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem per E-Mail!

#### So geht's:

- » Formulieren Sie Ihr Rechtsproblem mit möglichst allen Begleitumständen und fügen Sie vorhandene Unterlagen und Dokumente hinzu.
- » Senden Sie Ihre Anfrage sowie Ihre Versicherungsnummer und Kontaktdaten dann per E-Mail an: **onlineberatung@nrv-rechtsschutz.de**
- » JURCALL kümmert sich darum, dass Sie von einem unabhängigen Anwalt per E-Mail eine Einschätzung zu Ihrem Rechtsproblem erhalten.
- » Bitte beachten Sie, dass die Onlineberatung nur in Anspruch genommen werden kann, sofern es sich um einen versicherten Schadenfall im Rahmen Ihrer NRV-Rechtsschutzversicherung handelt. In diesem Fall entstehen für Sie keine Kosten; auch eine möglicherweise vereinbarte Selbstbeteiligung fällt nicht an!

Verschlüsselte Datenübertragung gewünscht? Nutzen Sie unsere Kontaktformulare unter:

<https://jurcall.de/services>

## Sie haben Fragen zu JURCALL? Vielleicht helfen Ihnen die folgenden häufigsten Antworten.

Weitere FAQs finden Sie auf:

[www.jurcall.de](http://www.jurcall.de)

#### Wer kann JURCALL nutzen?

Alle über Ihren aktiven Rechtsschutzversicherungsvertrag bei der NRV versicherten Personen.

#### Ab wann kann ich die Dienstleistungen über JURCALL in Anspruch nehmen?

Sobald Sie einen aktiven Rechtsschutzversicherungsvertrag bei der NRV haben.  
Für diese Dienstleistungen gelten keine Wartezeiten.

### **Was kosten mich die Dienstleistungen über JURCALL?**

Für Sie als Kunde der NRV werden die Kosten der vermittelten Dienstleistungen immer übernommen.

### **Hat die Nutzung der vermittelten Dienstleistungen über JURCALL Einfluss auf meinen NRV-Rechtsschutzversicherungsvertrag?**

Grundsätzlich belasten die vermittelten Dienstleistungen Ihren NRV-Rechtsschutzversicherungsvertrag nicht. Lediglich bei der Onlineberatung werden die Kosten im Rahmen eines Schadenfalls berücksichtigt.

### **Kann ich alle Dienstleistungen über JURCALL uneingeschränkt in Anspruch nehmen?**

Die Dienstleistungen können Sie grundsätzlich uneingeschränkt in Anspruch nehmen und unabhängig davon, ob Ihr Rechtsproblem im bestehenden RV-Rechtsschutzversicherungsvertrag versichert ist oder nicht.

Ausgenommen hiervon ist lediglich die Onlineberatung. Bei bestimmten Dienstleistungen behält sich JURCALL im Einzelfall vor, die Vermittlung der Dienstleistung abzulehnen, sofern sich der Vorgang z.B. auf Grund des Umfangs oder der Komplexität nicht eignet. Sie werden dann entsprechend informiert.

### **Was ist, wenn ich nach der Nutzung von Dienstleistungen über JURCALL noch einen Rechtsanwalt benötige?**

Ist eine weiterführende juristische Unterstützung notwendig, übernimmt auf Wunsch ein spezialisierter Rechtsanwalt Ihre Rechtsvertretung. Selbstverständlich bleibt Ihr Recht auf freie Anwaltswahl davon unberührt!

Bitte setzen Sie sich vorab mit der NRV Leistungsabteilung zur Prüfung Ihres Versicherungsschutzes in Verbindung.

### **Übernimmt meine Rechtsschutzversicherung in jedem Fall alle Kosten, wenn ich einen Rechtsanwalt benötige?**

Es gibt versicherte, nicht versicherte, aber auch nicht versicherbare Risiken. Um sicherzugehen, dass keine unerwarteten Kosten auf Sie zukommen, empfiehlt es sich, eine Kostenzusage direkt bei der NRV vor der Beauftragung Ihres Anwaltes zu erfragen. Telefonisch, per E-Mail, Fax oder per Post.

Dabei erfahren Sie auch, ob für Ihren Vertrag eine Selbstbeteiligung vereinbart ist, die bei der Beauftragung des Anwaltes ggf. von Ihnen getragen werden muss.



JURCALL GmbH  
Ein Unternehmen der Neue Rechtsschutz  
Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft

Augustaanlage 25  
68165 Mannheim  
Telefon +49 621 4204555  
Telefax +49 621 4204550  
E-Mail: [info@jurcall.de](mailto:info@jurcall.de)

**[www.jurcall.de](http://www.jurcall.de)**

JCall Stand 03/2026

